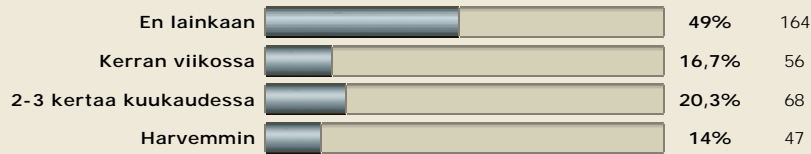


Asiakaskysely 2008

1. Kuinka usein käytätte kirjastoauton palveluja?

Kysymykseen vastanneet: 335 (ka: 0)



2. Jos valitsitte vaihtoehdon "En lainkaan", miksi?

Kysymykseen vastanneet: 164 (ka: 0)



2. Jos valitsitte vaihtoehdon "En lainkaan", miksi? (Text)

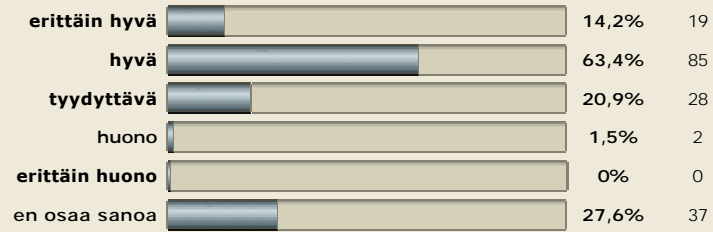
Kysymys [2.5] (Jos valitsitte vaihtoehdon "En lainkaan", miksi?. Jokin muu syy, mikä?)

1. asun eritt.hyvän Tuomelan kirjaston lähellä, kävelymatkan päässä
2. Asun Hml:n keskustassa
3. Asun melkein keskustassa
4. Asun pääkirjaston naapurustossa
5. asun pääkirjaston vieressä, ei tarvetta
6. ei ole tarve
7. Ei ole tullut laitettua aikaa ylös
8. ei ole tullut vaan mentyä koskaan autolle
9. Ei vain ole tullut käytyä.
10. En edes tiedä/muista koska auto kulkee alueella
11. en muista koska kirjastoauto tulee
12. En oikeastaan osaa sanoa!
13. en ole perehtynyt
14. En ole selvittänyt missä ja milloin auto pysähtyy
15. En ole tutustunut kirjastoauton aikatauluihin tahi pysäkkeihin
16. En tiedä kirjastoauton reittiä ja aikataulua
17. En tiedä milloin, missä.
18. En tiedä missä autoja on.
19. en tiedä missä kulkee
20. Haluan käydä pääkirjastossa kaikessa rauhassa.
21. käyn arkisin joka tapauksessa keskustassa päivittäin
22. käyn kirjastossa
23. käyn mieluummin kirjastossa, jossa on valikoimaa ja viihtyisyyttä
24. käyn pääkirjastossa
25. Käyn pääkirjastossa
26. Käyn usein pääkirjastossa, ei tarvetta
27. Käytän Jukolan kirjastoa
28. käytän mieluiten pääkirjastoa
29. kirjasto on mukavampi paikka
30. kirjasto on tarpeeksi lähellä käydäkseni siellä
31. KIRJASTOT RIITTÄVÄN LÄHELLÄ
32. Koen kattavampana ja helpompana käyttää "oikeaa" kirjastoa.
33. kuljen linja-autolla
34. Mukava käydä omalla autolla pääkirjastossa
35. Olen tottunut käymään kirjaston toimipisteissä.
36. olen tottunut käyttämään kirjaston palveluja
37. Pääkirjasto aivan vieressä!
38. Pääkirjasto on loistava
39. Pääkirjastossa on kiva käydä "ihmisten ilmoilla" ja on enemmän valikoimaa
40. pääkirjastossa on mukava käydä
41. se on niin lähellä
42. Tottumus käydä itse kirjastossa enkä tiedä auton reittiä
43. tottumus käydä kirjastossa
44. Tottunut käymään kirjastossa

3. Arvioikaa kirjastoauton tarjoamaa aineistoa:

Kysymykseen vastanneet: 134

Valikoima (ka: 3,9; yht: 134)



4. Mitä aineistoa toivoisitte kirjastoauton valikoimiin lisää?

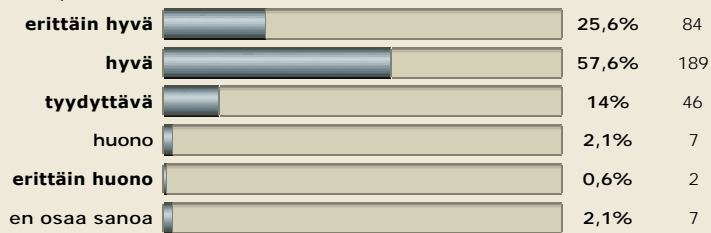
Kysymykseen vastanneet: 171 (ka: 0)



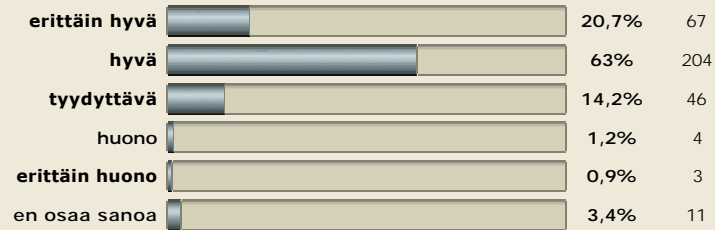
5. Arvioikaa Hämeenlinnan kaupunginkirjaston aukioloaikoja, tiloja ja laitteita:

Kysymykseen vastanneet: 329

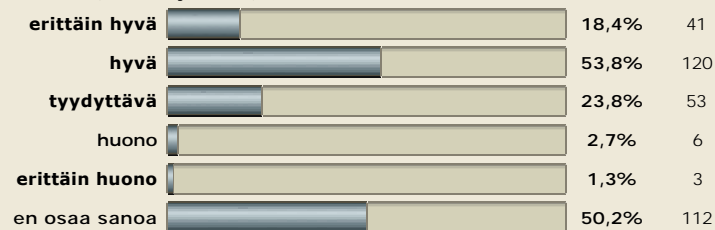
Aukioloajat (ka: 4,1; yht: 328)



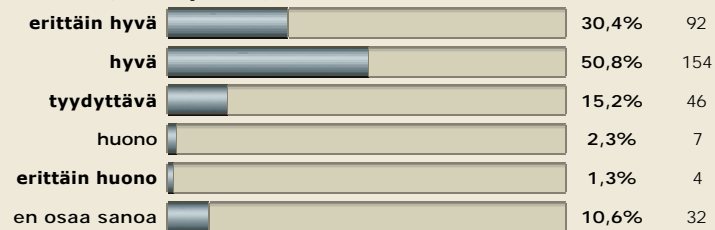
Tilojen viihtyisyys ja käytännöllisyys (ka: 4; yht: 324)



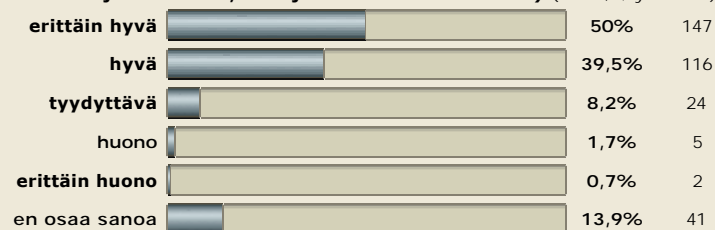
Internet-tietokoneiden määrä (ka: 3,9; yht: 223)



Lainaus- ja palautusautomaatit (ka: 4,1; yht: 303)



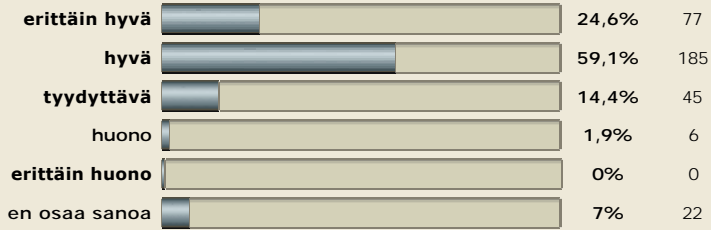
Verkkokirjasto (aineiston haku ja varaukset, lainojen uusinta internetissä) (ka: 4,4; yht: 294)



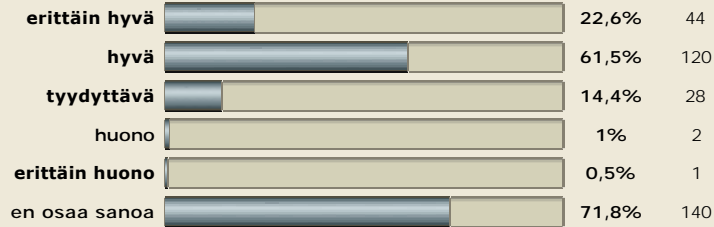
6. Arvioikaa Hämeenlinnan kaupunginkirjaston aineiston määrää:

Kysymykseen vastanneet: 327

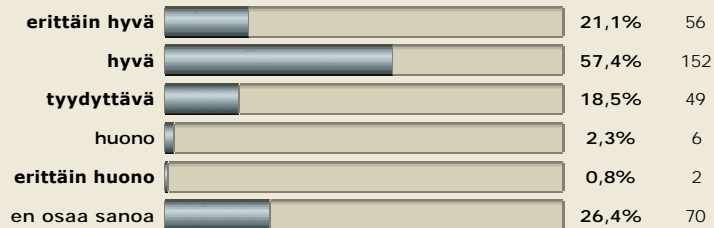
Aikuisten kirjat (ka: 4,1; yht: 313)



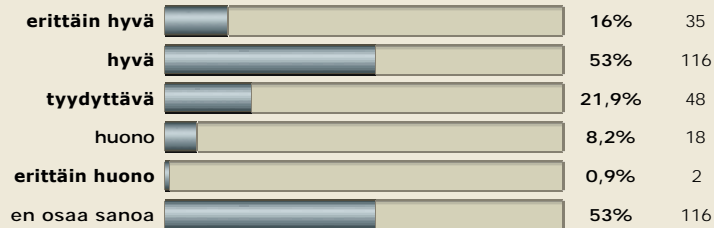
Lasten ja nuorten kirjat (ka: 4; yht: 195)



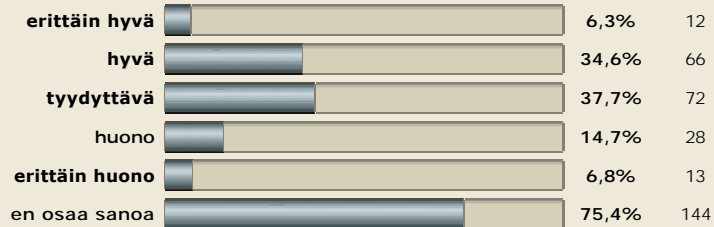
Lehdet (ka: 4; yht: 265)



Musiikki (ka: 3,7; yht: 219)



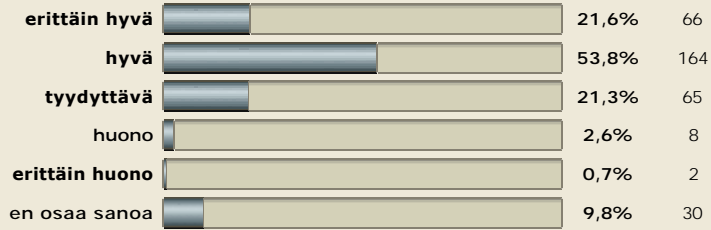
Elokuvat (ka: 3,2; yht: 191)



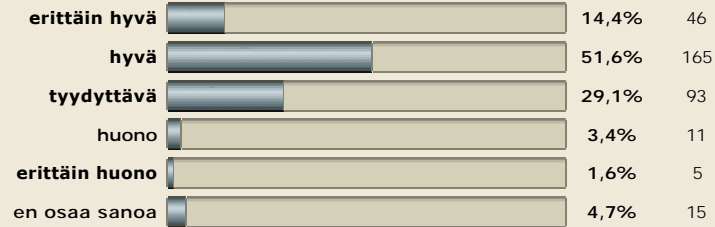
7. Arvioikaa Hämeenlinnan kaupunginkirjaston aineiston saatavuutta ja tiedottamista:

Kysymykseen vastanneet: 329

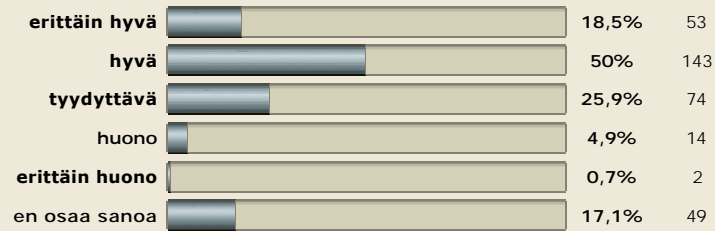
Aineiston saannin nopeus (ka: 3,9; yht: 305)



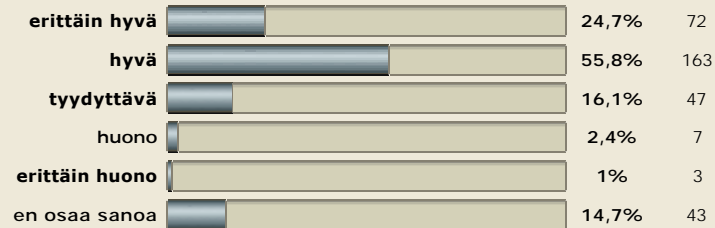
Aineiston löydettävyys (ka: 3,7; yht: 320)



Tiedottaminen kirjaston palveluista (ka: 3,8; yht: 286)



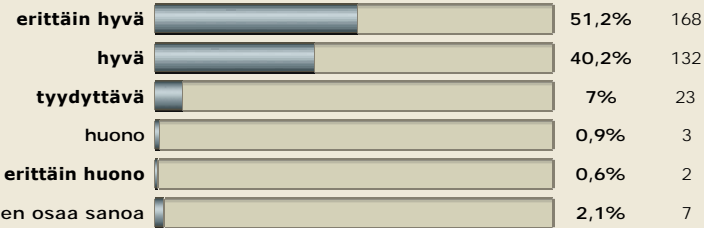
Kirjaston kotisivujen selkeys internetissä (ka: 4; yht: 292)



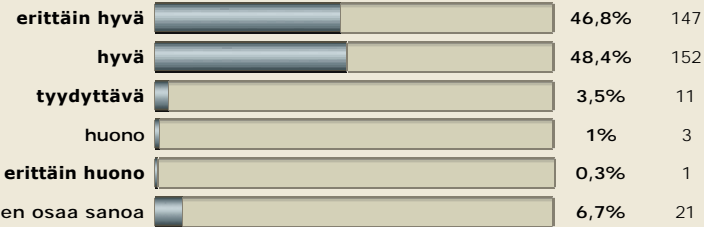
8. Arvioikaa Hämeenlinnan kaupunginkirjaston henkilökuntaa:

Kysymykseen vastanneet: 329

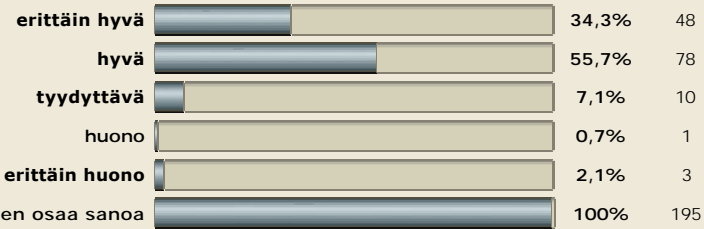
Palveluaittius ja ystävällisyys (ka: 4,4; yht: 328)



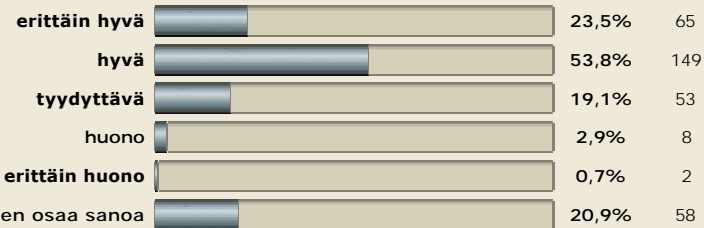
Asiantuntemus ja ammattitaito (ka: 4,4; yht: 314)



Opetustaidot (ka: 4,2; yht: 140)



Henkilökunnan määrä (ka: 4; yht: 277)



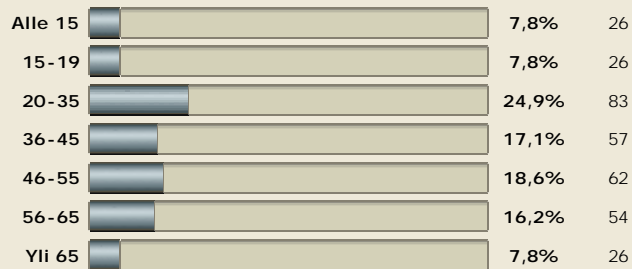
10. Sukupuoli:

Kysymykseen vastanneet: 335 (ka: 0)



11. Ikä:

Kysymykseen vastanneet: 334 (ka: 0)



12. Asioin useimmiten:

Kysymykseen vastanneet: 335 (ka: 0)

