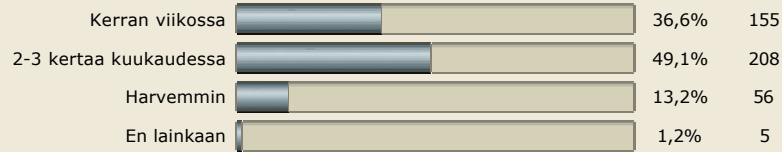




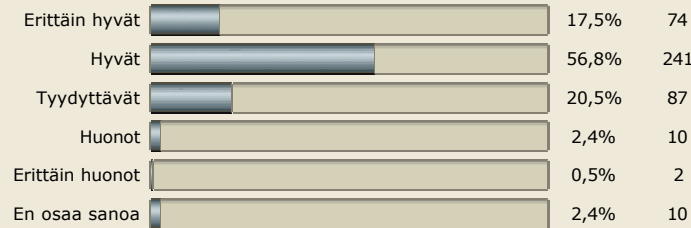
1. Käytättekö lähikirjastoanne?

Kysymykseen vastanneet: 424 (ka: 0)



2. Mitä mieltä olette lähikirjastonne aukioloajoista?

Kysymykseen vastanneet: 424 (ka: 3,9)



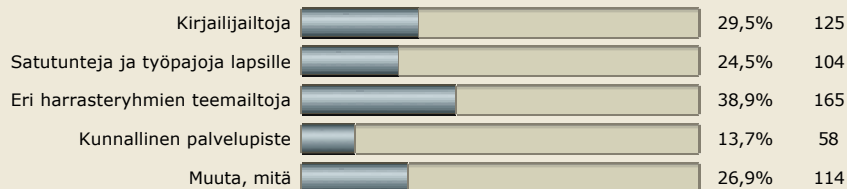
3. Mitä toivoisitte lähikirjastonne kokoelmiin lisää?

Kysymykseen vastanneet: 424 (ka: 0)



4. Mitä eri palveluja lähikirjastonne voisi tarjota?

Kysymykseen vastanneet: 424 (ka: 0)



4. Mitä eri palveluja lähikirjastonne voisi tarjota? (Text)

Kysymys [4.5] (Mitä eri palveluja lähikirjastonne voisi tarjota?. Muuta, mitä)

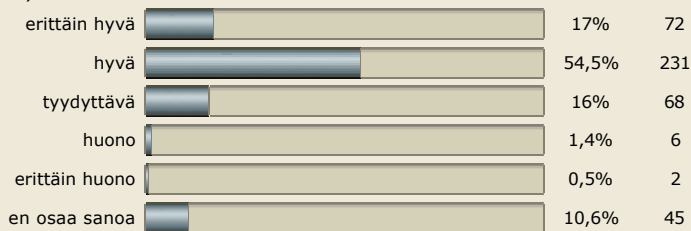
- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.
- 16.
- 17.
- 18.
- 19.
- 20.
- 21.
- 22.
- 23.
- 24.
- 25.
- 26.
- 27.
- 28.
- 29.
- 30.
- 31.
- 32.
- 33.
- 34.
- 35.
- 36.
- 37.
- 38.
- 39.
- 40.
- 41.
- 42.
- 43.
- 44.
- 45.
- 46.
- 47.
- 48.
- 49.
- 50.
- 51.
- 52.
- 53.
- 54.
- 55.
- 56.
- 57.
- 58.
- 59.
- 60.
- 61.
- 62.
63. -
64. -
65. -
66. -
67. -
68. ?
69. aavistuksen pidempi parkkiaika =)
70. Askartelua! Voisi maksaakin esim. pari euroa
71. askartelutunteja
72. Ei ainakaan palvelupisteen melua!
73. elokuva-illoja
74. en osaa sanoa
75. en osaa sanoa
76. en osaa sanoa
77. en osaa sanoa
78. Enemmän kirjastokävelyitä maanantaisin klo 18 alkaen!
79. ennätys kirjoja
80. eos
81. Eos
82. esim. tietty teema, josta kirjoja esillä, voisi siitä lainata. Onkin kai jo näin...?
83. esityksiä
84. Hauhon kirjaston siirto lähemmäksi keskustaa vanhalle kunnantalolle
85. historiaa luentoja
86. järjestää vanhuksille lukupiirejä palvelutaloihin
87. kaikkea riittävästi
88. kaikki on jo
89. katso kohta 9
90. käytän pääkirjastoa
91. kirjailijoiden vierailuja
92. kirjan kirjoitus opetusta lapsille
93. kirjasto=kirjasto, en kaipaa muuta palvelua
94. kirjastomme tarjoaa mm. postin
95. Kirjaston esittelykierroksia (esim. Hämeenlinnaan hiljattain muuttaneille)
96. kulttuuri-info
97. kulttuuritapahtumia ja toivoisin, että kirjasto olisi kylillä oleva olohuone ja tietopiste. Keskustassa olohuoneita on muitakin kuten Verkatehdas ja museot yms.
98. kuluttajaneuvontaa
99. kurssikirjoja opiskelijoille
100. lähikirjastoni on pietari
101. Luentoja erilaisista ajankohtaisista asioista. esim. hyvinvointiin ja terveyteen liittyvät asiat.
102. lukupiirejä erilaisesta kirjallisuudesta pitävälle
103. näin on hyvä
104. nettineuvontaa
105. olemme tyytyväisiä kirjastoautomme toimintaan
106. organisoida kulttuuritapahtumia, ei pelkästään kirjallisuutta
107. paikallisen kulttuurin infoa
108. Parempi lehtivalikoima
109. Perheille lukuhetkiä, samaan aikaan lapsille ohjelmaa
110. Runo- ja kirjoittajailtoja
111. Teema-aikojä ja esim. yhdistyksille pitkiä näyttelymahdollisuuksia
112. työpajoja kaikenikäisille
113. urheilu- ja vapaa-ajan välineiden lainausta (esim.pihapelejä, polkupyöriä jne.)
114. vaikka kerran viikossa ohjattua kirjan lainaamista.

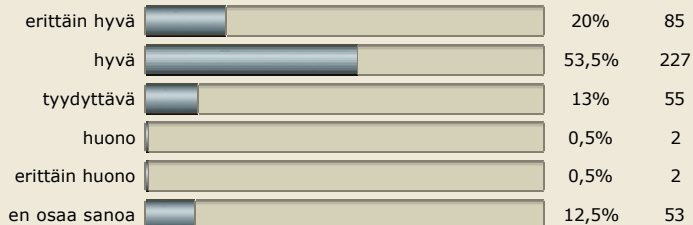
5. Arvioikaa Hämeenlinnan kaupunginkirjaston aukioloaikoja, tiloja ja laitteita:

Kysymykseen vastanneet: 424

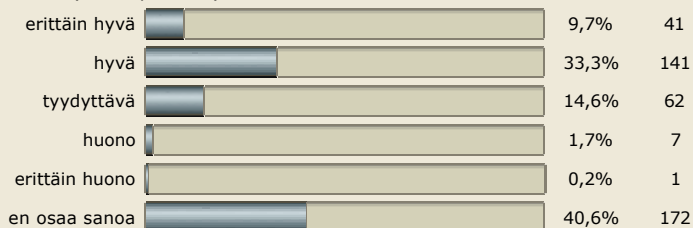
Aukioloajat (ka: 0; yht: 424)



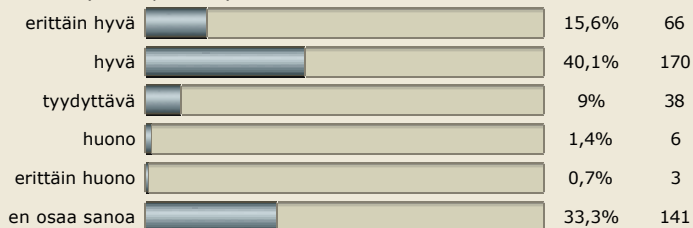
Tilojen viihtyisyys ja käytännöllisyys (ka: 0; yht: 424)



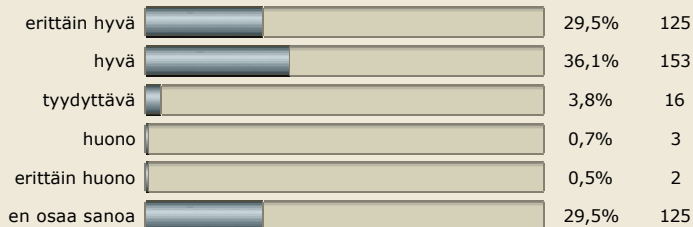
Internet-tietokoneiden määrä (ka: 0; yht: 424)



Lainaus- ja palautusautomaatit (ka: 0; yht: 424)



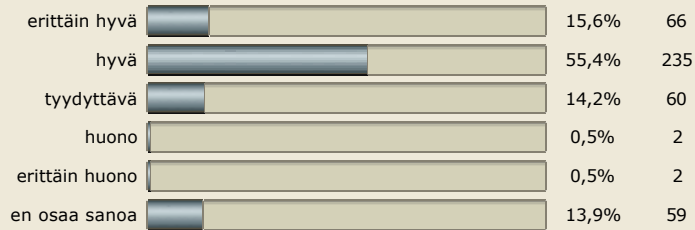
Verkkokirjasto (aineiston haku ja varaukset, lainojen uusinta internetissä) (ka: 0; yht: 424)



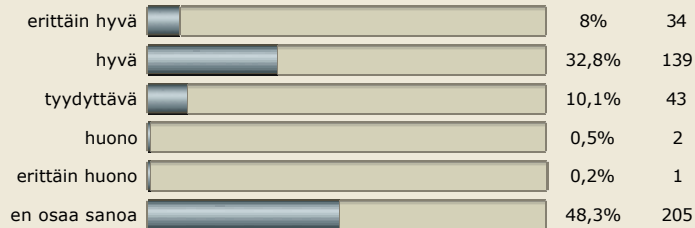
6. Arvioikaa Hämeenlinnan kaupunginkirjaston aineiston määrää:

Kysymykseen vastanneet: 424

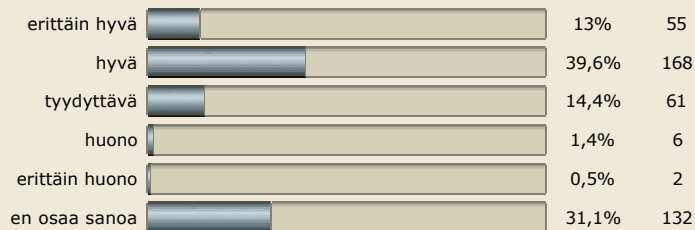
Aikuisten kirjat (ka: 0; yht: 424)



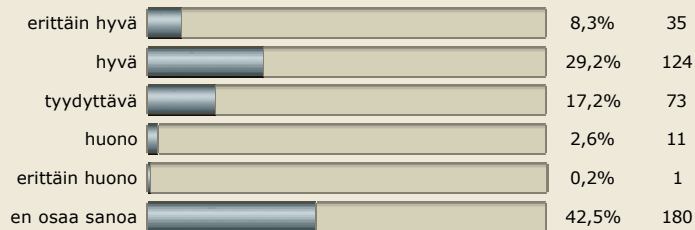
Lasten ja nuorten kirjat (ka: 0; yht: 424)



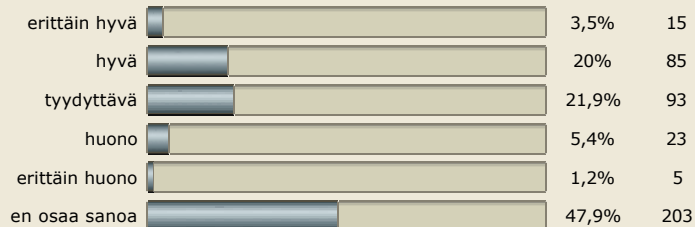
Lehdet (ka: 0; yht: 424)



Musiikki (ka: 0; yht: 424)



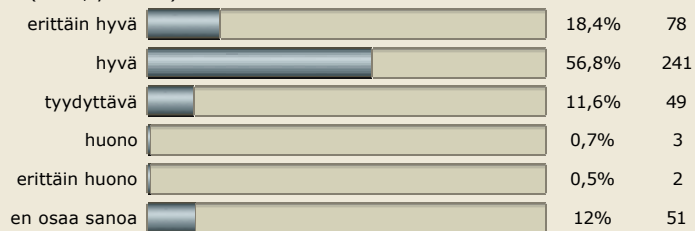
Elokuvat (ka: 0; yht: 424)



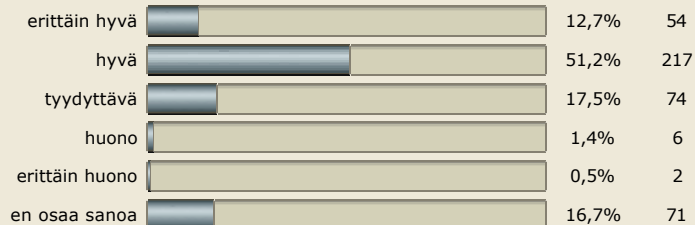
7. Arvioikaa Hämeenlinnan kaupunginkirjaston aineiston saatavuutta ja tiedottamista:

Kysymykseen vastanneet: 424

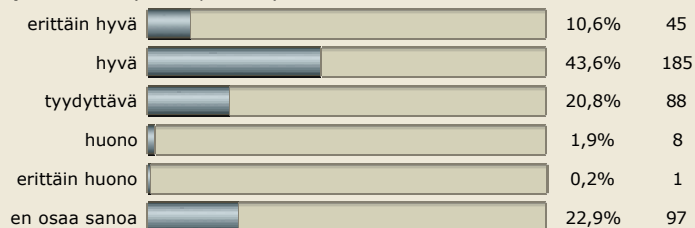
Aineiston saannin nopeus (ka: 0; yht: 424)



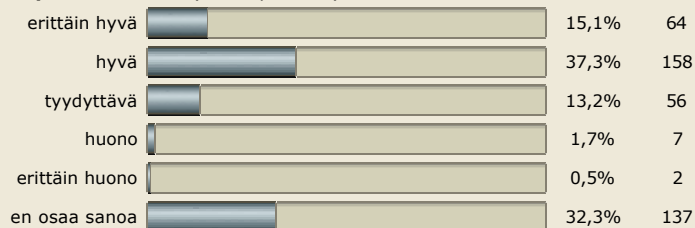
Aineiston löydettävyys (ka: 0; yht: 424)



Tiedottaminen kirjaston palveluista (ka: 0; yht: 424)



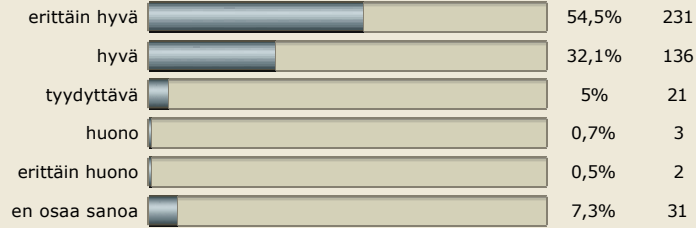
Kirjaston kotisivujen selkeys internetissä (ka: 0; yht: 424)



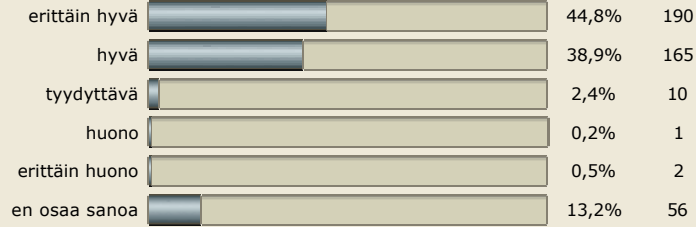
8. Arvioikaa Hämeenlinnan kaupunginkirjaston henkilökuntaa:

Kysymykseen vastanneet: 424

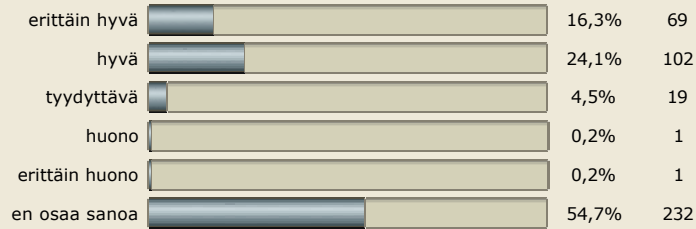
Palveluaittius ja ystävällisyys (ka: 0; yht: 424)



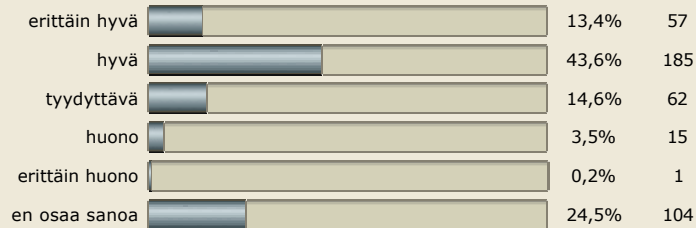
Asiantuntemus ja ammattitaito (ka: 0; yht: 424)



Opetustaidot (ka: 0; yht: 424)

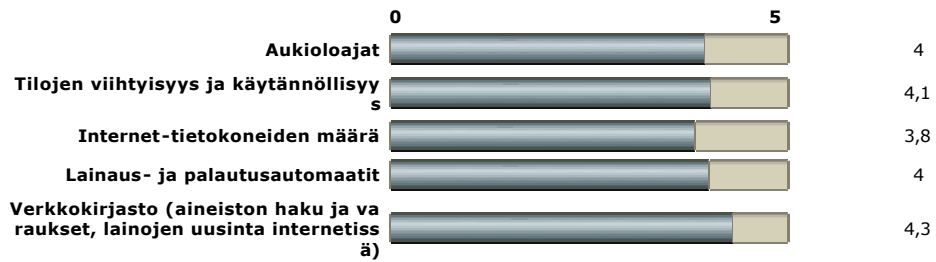


Henkilökunnan määrä (ka: 0; yht: 424)



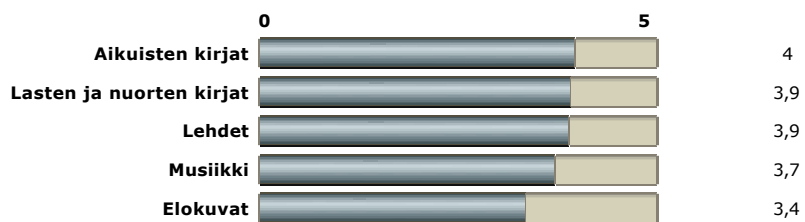
5. Arvioi Hämeenlinnan kaupunginkirjaston aukioloaikoja, tiloja ja laitteita:

Kysymykseen vastanneet: 391



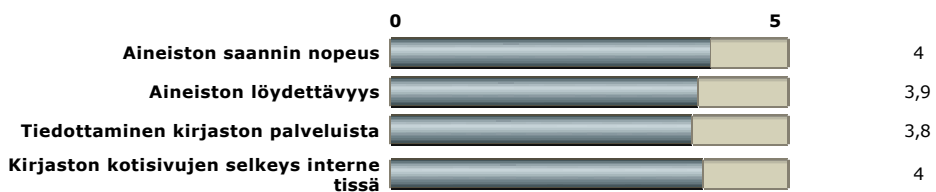
6. Arvioi Hämeenlinnan kaupunginkirjaston aineiston määrää:

Kysymykseen vastanneet: 383



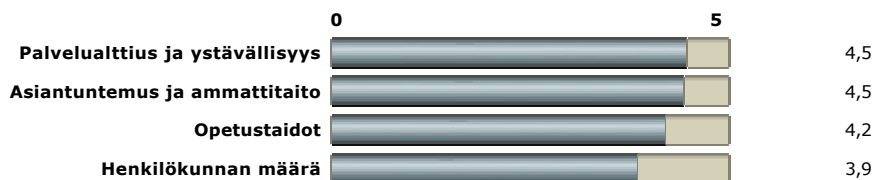
7. Arvioi Hämeenlinnan kaupunginkirjaston aineiston saatavuutta ja tiedottamista:

Kysymykseen vastanneet: 390



8. Arvioi Hämeenlinnan kaupunginkirjaston henkilökuntaa:

Kysymykseen vastanneet: 394





10. Sukupuoli:

Kysymykseen vastanneet: 424 (ka: 0)

Nainen		77,6%	329
Mies		22,4%	95

11. Ikä:

Kysymykseen vastanneet: 424 (ka: 0)

Alle 15		11,1%	47
15-19		5,4%	23
20-35		13,2%	56
36-45		14,2%	60
46-55		16,5%	70
56-65		21%	89
Yli 65		18,6%	79

12. Asioin useimmiten:

Kysymykseen vastanneet: 424 (ka: 0)

Pääkirjastossa		31,6%	134
Hauhon kirjastossa		14,2%	60
Jukolan kirjastossa		3,3%	14
Kalvolan kirjastossa		12,7%	54
Kirjastoauto Aarossa		3,5%	15
Kirjastoauto Pietarissa		8,5%	36
Lammin kirjastossa		10,8%	46
Rengon kirjastossa		5,2%	22
Tuomelan kirjastossa		8,3%	35
Tuuloksen kirjastossa		1,9%	8

9. Kommentit, kehittämisehdotukset, ruusut ja risut: (Text)

Kysymys [9] (Kommentit, kehittämisehdotukset, ruusut ja risut:)

-
- Hyllyssä voisi vielä paremmin jaotella kirjoja esim. etsin keräilyharrastajille tark. kirjoja, niin ne ovat sekaisin taiteissa ym. paikoissa
- Lauantaisin ei kesävieraat pääse lainkaan kirjastoa käyttämään, sekini olisi palvelua. Lehtilukusali on kiinni la. Liian aikaisin menee kiinni, pe klo 16 ja joinain päivinä klo 18
8. Hyllyssä olevien aineistojen maksuttomuus näyttää olevan vielä joissakin kirjastoissa hakusessa, toisaalta hyllyssä oleva teos saattaa olla jo jollakulla asiakkaalla kinalossa; onko silloin kyseessä varaus vai hyllyssä olevan kirjan tilaus?
4. - vapaa-ajan asukkaana käyttö melko pientä. mutta koen tarpeelliseksi palvelunne.
5. :)
6. + Henkilökunta on ystävällistä ja avuliasta!
+ Ollut hyviä kirjailijaesittelyjä ym. tapahtumia!
+ NOVELLI-kahvila kirjaston yhteydessä on hyvä!
+ Vaihtuvat pienet taidenäyttelyt yläaulassa hyviä!
- Aamuaisin arkena ennen klo 10 ovien aukeamista on jo useita ihmisiä jonossa ulkopuolella (8.12.09 oli 18 henkilöä odottamassa ovien avausta), voisiko avata vaikka 9.30 (lehtien luku)
- iltapäivälehtiä lisää
- joku kirjastoilta esim. syksyllä, jolloin olisi auki esim. klo 22:een ja siihen erilaisia oheistapahtumia! Kiitos!
7. Aina ystävällinen palvelu kaikissa pisteissä! Kiitos!
8. Älkää ikinä lopettako uutuusalueita.
9. Aukioloaika voisi olla iltaisin pidempään, töissä käyvällä on hankalaa ehtiä ajoissa kirjastoon, vaikka keskiviikkoisin olisi esim. klo 21 saakka. Sen oppisi muistamaan helposti. Muistutusviesti lainojen erääntymisestä on erinomainen palvelu. Nettisivuilla olisi hyvä olla selkeä palkki mistä pääsee uusimaan omia lainojaan. Jostain syystä joudun etsimään aina sitä aika pitkään muiden tiedostojen joukosta. Se varmaan on aika yleisesti käytetty toiminto. Varaaminen toimii hienosti ja se on hieno palvelu että saa varata pääkirjastoon muiden Hämeenlinnan kirjastojen aineistoa ja siitä ei tarvitse maksaa erikseen. Oli positiivinen yllätys. Upeasti olen saanut kirjastosta esim. englannin kurssikirjani, säästöä tuli siitä minulle 30 €, kiitos :)
Muutenkin olen löytänyt hyvää ammattikirjallisuutta. Dvd:t on hyvä lisä, valikoimaa voisi vielä laajentaa jos mahdollista. Lainausautomaatti on hyvä ja muutenkin kirjastosta saa erinomaista palvelua, aina olen saanut apua kun olen pyytänyt.
10. aukioloajat avarammaksi viikonloppuisin. Tuomelan kirjastoon ilta-aikaa enemmän.
uutuuskirjat paremmin saataville. finlandia-ehdokkaita tarpeeksi ettei jonotusaika ulotu vuosiksi.
11. Aukioloajat: kesällä oli heikennys aiemmasta.

12. Aukiolot joka päivä
13. Conan kirjoja lisää.
14. DVD-elokuvien laina-aika voisi olla pidempi.
15. DVD-levyjen ja CD-levyjen laina-aika voisi olla pidempi.
16. Ei voi antaa kuin ruusuja! Kirjasto on hyvä, viihtyisä ja henkilökunta ystävällistä j avuliasta.
17. En tiedä mitä sanoisin, eli en tiedä :), mitä vaatisin.
18. En tiedä. Hieno kirjasto! =)
19. Enemmän äänikirjoja lapsille ja aikuisille.
20. Enemmän elokuvia =). Nuorille lisää elokuvia.
21. Enemmän elokuvia, kiitos. Lisää Viivi Pusu sarjaa (jos on).
22. Enemmän nuorten elokuvia. Aikuisille ja pikkulapsille on hyviä elokuvia paljon, nuorille on vain muutama.
23. Enemmän saisi huolehtia aineiston löydettävyydestä, esim. nuorten aineistoa seilaa aikuisten aineistonkin puolella ja asiakkaathan niitä jättelee. Ruusuja henkilökunnalle! Tänäkin vuonna olette palvellut erinomaisesti. Hyvää joulua!
24. Enemmän tietokoneita
25. enemmän UUTUUSkirjoja!
26. Eräkirjoja lisää.
27. eräs huonokäyttöinen nuori henkilö ei auttanut(ehkä olen liian iäkäs asiakas)
28. Erinomainen laitos
29. Erityiskiitos kirjastoauto Pietarin henkilöstölle.
30. Hämeenlinnan pääkirjaston faktakirjallisuutta voisi parantaa "pimeän maanosan" kirjallisuudella. Nykyinen länsimainen suuntaus on turhan voimakkaasti esillä.
31. Hauhon kirjasto on loistava, mutta sijainniltaan nykyisin huono esim.palvelubussi-asiakkaiden kannalta kurja,liian kaukana. Näin Kirkonkyläläisenä ei valittamista. Jos kysely olisi koskenut vain Hauhon kirjastoa olisiin kaikkiin kysymyksiin antanut täydet pinnat. Pääkirjastosta ei ole isommin kokemusta.
32. Hauhon kirjasto palvelee ystävällisesti ja tukee harrastamista. Erityiskiitos satutunneista!
33. Hauhon kirjaston aukioloajat eivät oikein sovi työssäkäyvälle. Palvelu on kyllä erinomaista.
34. Hauhon kirjastossa on mukavat työntekijät!
35. Henkilökunta voisi olla vähän virkeämpään näköistä. Kirjastossa on hiljasta ja rauhallista mutta ei henkilökunnan tarvitse näyttää nukkuvulta. Myös viihtyisyyttä voisi hieman parantaa, esimerkiksi uusilla huonekaluilla/verhoiluilla.
36. Hieno ja viihtyisä kirjasto. Ei tule usein käytyä, koska käytän kirjasto-autoa.
37. HML:n myötä lastenosastolle on tullut paljon uusia kuvakirjoja ja dvd-valikoimakin on laajentunut.
38. huono
39. Hyllyluokkien pitäisi olla täsmällisiä: jos kirja on hyllyssä, jonka reunassa on eri numero kuin tietokanta kertoo, tulee tenkkapoo. Joskus on vaikea tajuta, minne luokitus jatkuu.
40. Hyvää joulunaikaa kirjaston henkilökunnalle!
41. Hyvää, laadukasta palvelua, Kiitos!
42. Hyvällä paikalla pietarin pysäkki.
43. Hyvän Hämeenlinnamme kaksi parasta palvelulaitosta ovat kirjasto ja uimahalli. Jälkimmäisessä saa ruumiin ravinnon ja edellisessä hengen.
44. ilman laatu huono etenkin kesällä. Ilmanvaihto ei toimi kunnolla.
45. Internet-palvelussa pitää siirtyä ns. vahvan salasanan käyttöön.
46. Jännityskirjojen uutuuksia enemmän. Samoin muuta romaanikirjallisuutta.
47. Joskus tuntuu kuin ilma loppuisi - ilmastointi?
48. Jukolan sivukirjasto on aarreaitta, aina tekee löytöjä tuoreista kirjoista ja musiikkilevyistä, dvd-levyjen osaltakin sivukirjastosta saa helpommin haluamansa, pääkirjastosta on vaikeampi etsiä ja lainakierto on erilainen. Kiitos Jukolan kirjaston työntekijöille, aina saa kysyessä apua. Ilta-aukiolo palvelee lähialueen asukkaita.
49. Julkinen palvelu on tärkeää, maksan veroja juuri sen vuoksi mielelläni.. kun en paljon muuta koe käyttäväni palveluista..
50. Kaikki on todella hyvää ja hienoja
51. Kalvolan kirjasto palvelee erittäin hyvin,kiitos henkilökunnalle. Tuuloksen kirjaston siirtäminen tuntuu järjettömältä, ainakin lehti-tietojen perusteella.
52. Kauniit puitteet, ulkopuoli voisi olla siistimpi (huoltoyritys kehno, vaatii pyyhkeitä).
53. Kaupungin päättäjille: Rengon kirjasto on säilytettävä. Ei saa lopettaa, niinkuin on käynyt kunnanvirastoille ym. !
54. käytän enimmäkseen Hattulan kirjastoa, johon olen tyytyväinen, mutta toisinaan myös HML:n. Kuitenkin silloin harvoin kuin näin tapahtuu, olen ollut tyytyväinen palveluun ja aineiston saatavuuteen.
55. Kiitos erinomaisesta palvelusta!
56. Kiitos Hämeenlinnan kirjastoterv

Kirjoitan täältä Oulunkylän kirjaston päätteeltä ja toivomme totta tosiaan että säilytämme kirjastot jos sinne asti on kantautunut helsingin outoja säästöpäätöksiä vähennellä kirjastojen toimintaa.

Kirjastot työllistävät ja tarjoavat rauhallista lukupaikkaa ja monenmoista opiskeluvaihtoehtoa, puhumattakaan musiikkikirjastojen henkisesti rikastuttavasta annista.

Kirjastojen ystävät kirjastojen puolesta

Myös

Tuula Mäkelä

57. Kiitos hyvästä kirjastosta, palvelusta, opastuksesta ja ystävällisyydestä.

58. Kiitos ihanasta kirjastopalvelusta!!!

59. Kiitos Kalvolan kirjaston palveluaitteille, ystävälliselle ja ennenkaikkea asiantuntevalle henkilökunnalle!

60. Kiitos kirjastoista :)

61. Kirjastoauto Pietarin "pojat" on erittäin ystävällisiä ja auttavat pienien poikien kirjavalintojen etsimisessä mallikkaasti! ISO kiitos! Jatkakaa samaan malliin =) !

62. Kirjastoauto upea asia!

63. Kirjastoauton nimi sopimaton HML:aan; emme ole missään Venäjällä!

64. Kirjastoauton tulo koulun pihaan on kiva asia!

65. Kirjaston varasto avoinna myös ensi vuonna. Musiikkikirj. varasto myös samalla tavoin auki.

66. Kirjastossa on liikaa "roskakirjallisuutta" ja viihdettä. Voisi olla enemmän englannin- ja ruotsinkielistä kaunokirjallisuutta sekä lehtiä näillä kielillä. Myös opiskelijat tarvitsisivat kurssikirjoja.

67. Kirjastossa tuntuisi olevan sekä kesäisin että talvisin liian kuuma ja aika huono ilma hengittää. Tulee nopeasti hiki ja sitten ei jaksakaan enää tutkia valikoimia.

68. Kirjastossa voisi olla enemmän sellaisia tapahtumia, jotka saattavat samasta aiheesta kiinnostuneita yhteen. Tapahtumien pohjalta voisi syntyä ryhmiä, jotka tapaavat omaehtoisesti mahd. kirjaston tiloissa ilman ohjaajaa. Ehkä näin saataisiin enemmän yhteistoimintaa yksinäisyyttä vastaan.

69. Koettakaa jaksaa. Teette upeaa työtä!

70. Koululaisten ja opisk. kirjastomahd. EI SAA SUPISTAA!

71. Koulutettu, ammattitaitoinen henkilökunta enemmän esiin asiaskaspalveluun. Kirjasto on levoton ja meluisa. Ehdotan kännykkäkieltoa ja lukiolaisten ohjausta kirjastossa käyttäytymisestä tai ulos.

72. Kyselyn olisi voinut tehdä niin, että voi arvioida oikeasti lähikirjastoa, joka on minulle tärkeämpi!

73. Lähikirjasto hyvin tärkeä asukkaille, toivottavasti saamme pitää kirjastomme jatkossakin. Palvelu hyvää, kirjasto viihtyisä.

74. Lähikirjastojen pitäisi olla kylien olohuoneista, joissa voi viettää aikaa ilman että suorittaa ostoksia. Keskustassa kirjaston aukiolo EI OLE NIIN tärkeää, koska on muitakin paikkoja missä liikkua kuten Verkatehdas, taidemuseo, linna ja teatteri. Maalla ei ole!

75. Lähikirjastolla ymmärrän kirjastoauton, joka alkaessaan kulkea täällä Kaloissa, Rengossa, tuli 18.20 joka oli hyvä aika, kävin joka kerta siellä. Nyt aikataulu on muuttunut, eikä ole kertaakaan päässyt sinne, tämä harmittaa vietävästi. Haluaisin että aikataulu joko palautettaisiin ennalleen tai laitettaisiin vielä myöhemmäksi. Täällä ei ole työpaikkoja, työssä on käytävä muualla, ja kirjastoauto oli oikeastaan ainoa kunnallinen palvelu meidän kylällä, ja nyt sekin aikaistettiin niin että ainakaan minä työssäkäyvänä en koskaan ehdi sinne.

76. Lähikirjastolle lauantai-aukiolo olisi hyvä juttu.

Tuomelan kirjasto on paikallinen helmi!

Jokaiselle lähikirjastolle oma johtaja - Jenniä tuli ikävä.

77. Lähikirjastossa voisi olla lapsille enemmän tapahtumia (satutunteja pienille ja kirjaesittelyitä isommille lapsille ja pienten lasten vanhemmille). Mukavaa, että kirjastossa on leikkihuone, jossa on leluja ja kirjoja siellä pikkuiset viihtyvät ja tulevat sitten myöhemminkin mielellään kirjastoon.

78. Laina-asiassa kasvatustieteisiin ja yhteiskunnallisiin asioihin liittyvää kirjallisuutta ja olen kokenut että kirjoja on todella vaikea saada lainaksi, koska kirjoja on ehkä liian vähän ja ne ovat suosittuja ja monessa paikassa kurssikirjoja. Samoin olen kokenut 2 viikon laina-ajan liian lyhyeksi.

79. lainausautomaatit reistaillee aika usein
 80. Lainaustosastokin auki myös sunnuntaisin
 81. Lapsille pitäisi saada omat nettikoneet, joissa on estot K18 sivuille. Henkilökunta ei pysty tarpeeksi vahtimaan lasten ja nuorten netin käyttöä.
 82. Lehtisalisissa kännykän käyttöä ja pulisemista virkailijoiden tulisi ehkäistä.
 83. lisää henkilökuntaa!
 84. Maaseudun Tulevaisuus -sanomalehti on hyvää luettavaa. Lehdet hyviä!
 85. Mahtava "kaupunkilaisten olohuone" upea henkilökunta! Kiitos!
 86. Minulle kerran tuli myöhästymisilmoitus todella myöhässä. Olin ehtinyt jo palauttaa kirjan, mutta jouduin silti maksaa myöhästymismaksun. Toivoisin tähän asiaan pikaista parannusta.
 87. Mun mielestä kaikki on hyvää.
 88. Musiikki ja elokuvat vanhoja.
 89. musiikkia ja lehtiä voisi olla enemmän (musiikkia varsinkin)
 90. Musiikkia ja lehtiä voisi olla enemmän.
 91. Musiikkipuolelle toivoisin enemmän ooppera DVD-levyjä.
 Kaikki siellä olevat on jo tullut lainatuksi.

Vanhoja kotimaisia elokuvia DVD-levyjä olisi myös mukava teiltä joskus lainailla. Tällä hetkellä teillä on niitä vain muutamia ja ne on kaikki nähty

92. Näyttelyt ovat olleet hyviä.
 Lukurauha on vallinnut ainakin silloin, kun olen kirjastossa lueskellut ja lainaillut.
 93. Netin verkkokirjastossa voisi olla eri kirjallisuuslajeista ym materiaaleista uutuuslistat. Niistä olisi helppo poimia luettavaa.
 Kirjaston uutuushyllyt ovat hyvä juttu. Samanlaiset "virtuaalihillyt" toimisivat myös verkkokirjastossa.
 94. Niukat resurssit on saatu riittämään käsittämättömän hyvin.
 Toimintaa on kehitetty, unohtamatta kuitenkaan kirjaston perustehtävää.
 Syllillinen ruusuja koko porukalle!
 95. Oikein hyvä kirjasto!
 96. Olen edelleenkin niin onnellinen Pietarin olemassaolosta, ja että pysäkki on ihan lähellä!
 97. Olen ollut varsin tyytyväinen kirjaston toimintaan kokonaisuudessaan
 98. Olen ssanut ainoastaan hyvää ja ystävällistä palvelua.
 Kiitos pääkirjaston henkilökunnalle.
 Käymme mieheni kanssa ainoastaan pääkirjastossa.
 Jukola on lähinnä meitä, mutta siellä ei ole tullut käydyksi.
 99. Olin yllätynyt kuinka kattava tietokirjallisuuden määrä meillä onkaan! - Positiivisesti tietenkin.
 Arkiston toivoisin olevan useimmin yleisölle auki kuin kerran viikossa.
 Toisaalta, mitään ei ole jäänyt ikinä saamatta, kun tietopalvelun tädit on kipeet kirjan hakemaan tuossa tuokiassa.
 100. on hyvä
 101. pääkirjasto voisi aueta aiemmin, jos tulee aiemmin kouluun, niin ei voi oikein tehdä mitään, kun ei kirjastokaan ole auki...
 102. Pääkirjaston ilmaistoinnissa olisi varmaankin parantamisen varaa
 103. Pääkirjastossa oli kesällä aivan hirvittävän kuuma ja huono ilma, ei tehnyt mieli olla yhtään pidempään kuin oli tarpeen.
 104. paha sana, kun en liiemmin kaupunginkirjastolla käy. Olisiko mahdollista saada Anime-lehden vuosikertoja?
 105. paitsi tietopalvelu erittäin hyvä kaikissa asioissa
 106. Palauteautomaatti reistaa turhan usein. Ottaen huomioon Hämeenlinnan aseman ammattikorkeakoulukaupunkina, myös tieteellisen kirjallisuuden kokoelma on melko surkea. Tosin ei parannusta kai muut kaipailekaan kuin allekirjoittanut..
 107. Palvelu voisi todellakin olla ystävällisempää. Asiakaspalvelusta kun kuitenkin on kyse niin ei aina tarvitsisi olla naama mutrulla tiskin takana!
 108. Palvelupiste ja kirjasto eivät sovi samaan tilaan Lammilla.
 Kirjaston henkilökunta one erittäin palveluaitista.
 109. Pidän sivukirjastoista ja asuttuani useammalla paikkakunnalla, nousee Tuomelan viihtyisä ja kodikas kirjasto parhaimmaksi!
 110. Pienemmältä paikkakunnalta tänne muuttaneena voin sanoa, etät olen taas ryhtynyt käymään enenevässä määrin kirjastossa, koska löytyy taas luettavaakin kirjaston hyllyiltä. Palautusautomaatteja voisi olla toinenkin, koska itse olen täällä siirtynyt lähes täysin omatoimiseksi lainaajaksi (palautan automaattin, lainaan automaattilla ja uusin netissä) enkä ole juurikaan tarvinnut henkilökunnan apua.
 111. Rengon kirjasto säilytettävä !!
 112. Ruusuja lauantain "pitkästä" aukioloajasta.
 Risut: perj. suljetaan liian aikaisin, esim. kesäasukkaat ovat valittaneet siitä.
 113. RUUSUJA PALJON!
 Toivon: äänieristys, hiljaisuus, työrauhaa tietokonetilaan. Pelikoneet eri tilaan kuin työskentelykoneet.
 114. Ruusuja saatte kun risuja e tarvitse antaa.
 115. Ruusuja!
 116. Säilyttäkää Kalvolan kirjasto!
 117. Saisiko kotisivuille sellaisen mahdollisuuden, että lainaaja näkisi, onko joskus jo lainannut haluamansa kirjan?
 118. Tiedottaminen tekstiviestillä varatun kirjan saapumisesta hyvä samoin varausten tekeminen ja laina-ajan pidentäminen netin kautta onnistuu hienosti.

Äänikirjoja (cd) toivon lisää pääkirjastoon. Kaikki on kohta kuunneltu. Venäjänkielisiä olisi myös mukava saada valikoimaan.

119. Toivomus: Ruokalehtiä
 120. Toivon (vaadin) kirjaston säilyttämistä Lammilla! Aukioloaikoja, jopa lisää niitä.
 121. Toivotaan lisää hengellistä kaunokirjallisuutta.
 Kirjastoauton aikataulu on tiukka - 10 min:ssa ei ehdi kunnolla tutustua valikoimiin ja tehdä valintaa. Kuitenkin parempi näin, kuin ei ollenkaan.
 122. Tuomelan kirjasto on kaikilta osa-alueiltaan erittäin hyvä paitsi ilta-aukiolo saisi olla pidempään.
 Pääkirjaston Maksullinen WC on käsittämätöntä! En ole muualla Suomessa tavannut vastaavaa.
 123. Tuomelan kirjaston henkilökunnalle iso kiitos ystävällisyydestä, ammattitaidosta ja asiakaspalvelusta
 124. Tuomelan kirjaston henkilökunta erittäin mukavaa.
 125. Tuomelan kirjastossa on ihana ja lämminhenkinen henkilökunta. Jokaiselle sanotaan "Hei" ja jokainen asiakas huomioidaan. KIITOS!
 126. Tuomelan sivukirjaston pihalle pari autopaiikkaa asiointia varten.
 127. tuomelassa on ollut aina ilo asioida jo pienestä työstä lähtien, vaikka silloin lainautiski oli hirmu korkealla
 128. Tuuloksen kirjaston tulisi ehdottomasti pysyä entisellä paikalla, lainaava väki on ympärillä, eihän painavien kauppakassien kanssa ole mukava mennä kirjoja lainaamaan. Siirtyköön infopiste kirjastoon eikä päinvastoin.
 129. Uudet kirjat, varsinkin käännökset, tulevat hitaasti varattaviksi
 Tekstiviestitietoi varauksesta on erinomainen palvelu ja nopeuttaa kirjojen kiertoa. Kiitos hyvästä palvelusta ja lukukokemuksista tältäkin vuodelta. Jospa saisitte vielä lisää kirjamäärärahoja.
 130. Uudet kotisivut ja niihin kirjautuminen vaikuttavat sekavilta.
 131. Verkkokirjasto toimii erinomaisesti. Varusjärjestelmä toimii sekä erinomaisesti. Olen monta kertaa ällistynyt siitä, että etsinpä mitä kirjaa tahansa, se löytyy aina Hämeenlinnan kirjastosta. Henkilökunta on ystävällistä ja asiansa osaavaa.
 Upea kirjastolaitos kaiken kaikkiaan!
 132. Vois vaihtaa Avun 7päivään.
 133. Voisi järjestää musiikki-iltoja. Kuunneltaisiin musiikkia, sitten joku alan ammattilainen tai muu asiantuntija kertoisi siitä musiikista ja säveltäjistä ja muistakin tekijöistä. Olisi kaikentyyllisiä musiikkilajeista.

134. Voisi olla enemmän Frendejä ja kundeja -kirjoja sekä parempi selkeys.
 135. Voisiko c-kasetteihin, (kun niitäkin vielä on), laittaa tekstin: OLE HYVÄ JA KELAA KASETIT ALKUUN
 Kiitos!
 136. Voisitte hankkia enemmän mangasarjakuvapokkareita, kiitos. Ja jos hankkisitte aineistoonne Japan Pop-lehtiä.



